nevolus.

NEVOLUS AI

Atiende mejor y amplía la capacidad de tu equipo

Agentes de IA con tu contenido, conectados a tu operación.



Cuando crece la demanda, atender bien se vuelve más difícil

01

Las preguntas repetidas consumen tiempo del equipo

02

Los clientes esperan respuestas inmediatas a toda hora

03

La información dispersa genera respuestas inconsistentes

nevolus.

Atención ágil con IA y tu equipo al mando

Los agentes de IA responden según tus contenidos y ayudan al equipo a mejorar continuamente la atención.



nevolus.

Qué cambia en la atención

RAPIDEZ

Respuestas rápidas a preguntas frecuentes

ENFOQUE DEL EQUIPO

Más tiempo para casos que requieren atención

CONSISTENCIA

Respuestas basadas en contenidos y datos de la empresa

MEJORA CONTINUA

Ajustes continuos a partir de las conversaciones

nevolus.

Dónde aplicar Nevolus AI

Atención al cliente

Preguntas frecuentes

Información sobre servicios

Orientación inicial

Derivación al equipo

Capacitación del equipo

Consulta de contenidos

Apoyo en tareas

Flujos y procesos conectados

Helpdesk

CRM

APIs y webhooks

Sistemas internos

nevolus.

Cómo funciona

Responder

Responde preguntas habituales con el contenido de la empresa.

Derivar

Envía al equipo los casos que necesitan atención humana.

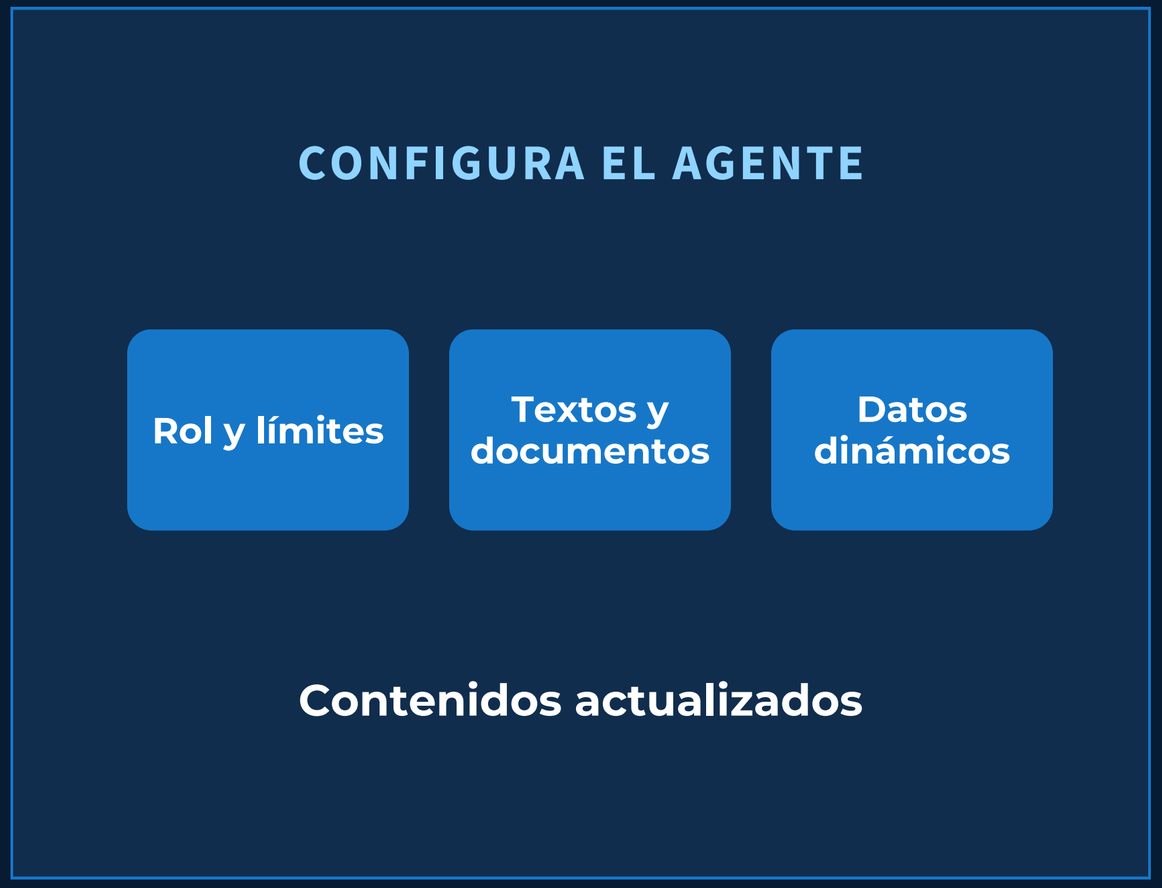
Integrar

Conecta la atención con sistemas, APIs y webhooks.

Tres capacidades en una solución.

nevolus.

Respuestas orientadas por los contenidos de la empresa



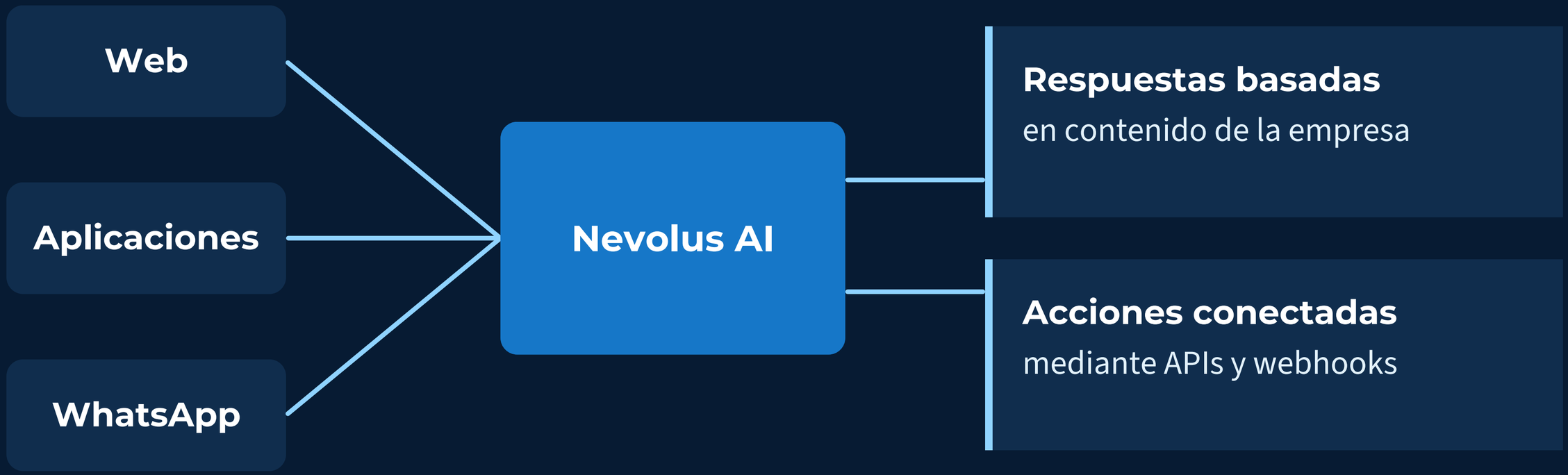
Instrucciones
definen el rol y el alcance

Conocimiento
orienta las respuestas

Integraciones
conectan con sistemas en tiempo real

nevolus.

Lleva la IA a los canales de tus clientes



nevolus.

La IA y tu equipo trabajan con el mismo contexto

Derivación al equipo

Define cuándo la IA deriva la conversación a una persona.

Conecta el helpdesk, CRM y los sistemas internos mediante APIs y webhooks.

La automatización sigue las reglas y los flujos de tu operación.

nevolus.

3 pasos para ponerla en marcha

01

Define objetivos y configura el agente

02

Agrega contenidos y conecta sistemas

03

Prueba, publica y revisa las conversaciones

El equipo de Nevolus acompaña la implementación y los ajustes.

nevolus.

nevolus.

Mejora tu atención al cliente

Cuéntanos tus desafíos. Un especialista de Nevolus te ayudará a definir el primer caso de uso y mostrarte la solución.

Habla con un especialista de Nevolus

nevolus.com • sales@nevolus.com