nevolus.

NEVOLUS AI

# Atenda melhor e amplie a capacidade da sua equipe

Agentes de IA com seu conteúdo,
conectados à sua operação.



# Quando a demanda cresce, atender com qualidade fica mais difícil

01

**Perguntas repetidas consomem o tempo da equipe**

02

**Clientes esperam respostas imediatas a qualquer hora**

03

**Informações dispersas geram respostas inconsistentes**

nevolus.

# Atendimento ágil com a IA, equipe no controle

Agentes de IA respondem com base nos seus conteúdos e apoiam a equipe para melhoria contínua do processo de atendimento.




nevolus.

# O que muda no atendimento

**AGILIDADE**

Respostas rápidas para dúvidas recorrentes

**FOCO DA EQUIPE**

Mais tempo para casos que exigem atenção

**CONSISTÊNCIA**

Respostas guiadas pelos conteúdos e dados da empresa

**EVOLUÇÃO**

Ajustes contínuos a partir das conversas

nevolus.

# Onde aplicar a Nevolus AI

## Atendimento ao cliente

Dúvidas frequentes

Informações de serviços

Orientação inicial

Repasse à equipe

## Capacitação da equipe

Consulta a conteúdos

Apoio a tarefas

## Fluxos e processos conectados

Helpdesk

CRM

APIs e webhooks

Sistemas internos

nevolus.

# Como funciona

## Responder

Atenda dúvidas comuns com base no conteúdo da empresa.

## Encaminhar

Direcione à equipe os casos que pedem atenção humana.

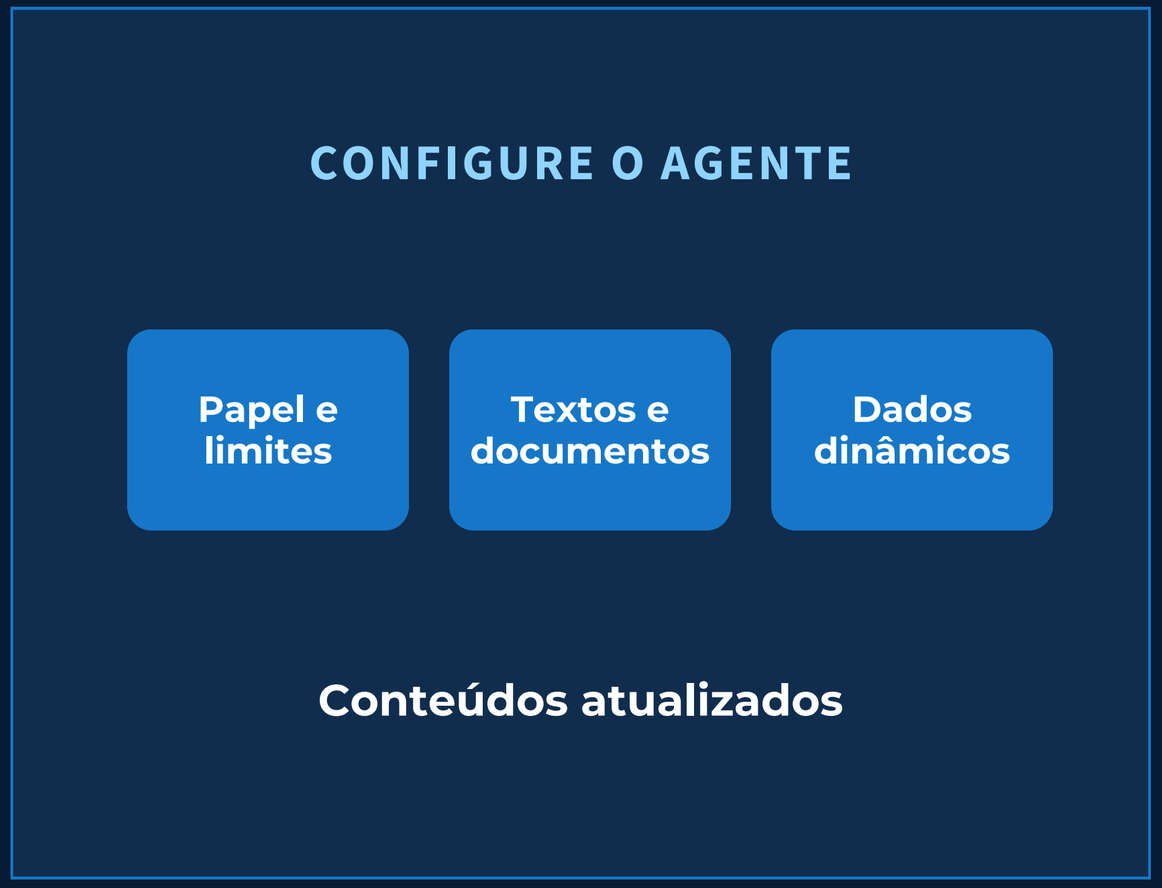
## Integrar

Conecte o atendimento a sistemas, APIs e webhooks.

**Três capacidades em uma solução.**

nevolus.

# Respostas orientadas pelos conteúdos da empresa



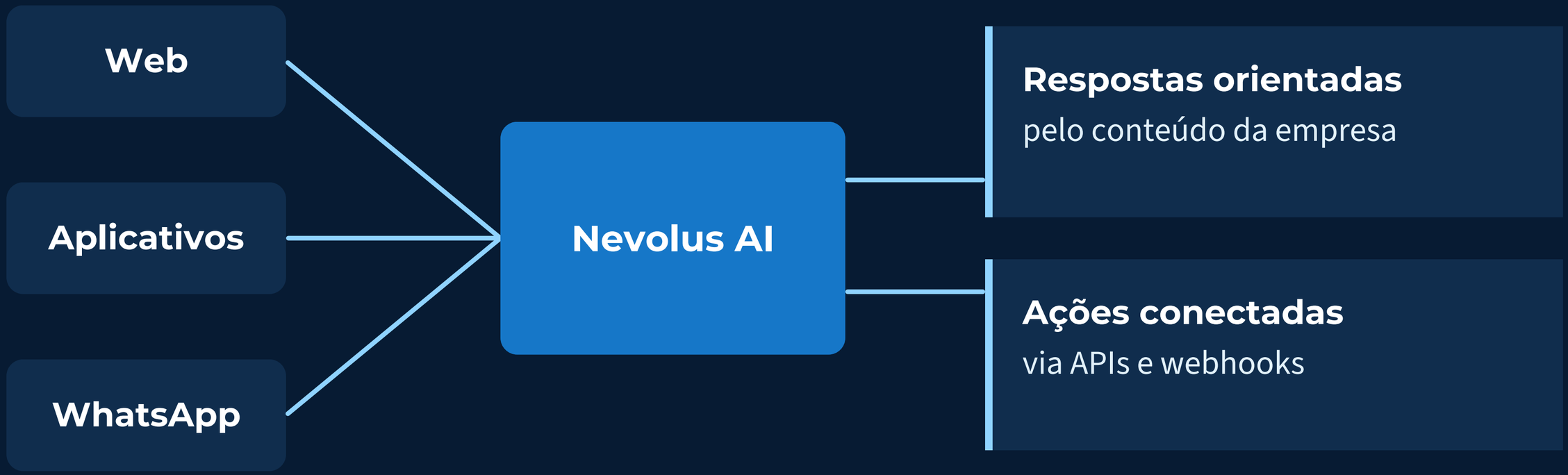

**Instruções**
definem o papel e o escopo

**Conhecimento**
orienta as respostas

**Integrações**
conectam a sistemas em tempo real

nevolus.

# Leve a IA aos canais da jornada do cliente




nevolus.

# IA e sua equipe trabalhando no mesmo contexto

### Repasse à equipe

Defina quando a IA encaminha a conversa para atendimento humano.

Integre ao helpdesk, CRM e sistemas internos por APIs e webhooks.

A automação segue as regras e os fluxos da sua operação.

nevolus.

# 3 passos para a produção

01

**Defina objetivos e configure o agente**

02

**Cadastre conteúdos e conecte sistemas**

03

**Teste, publique e acompanhe as conversas**

**A equipe Nevolus apoia a implantação e os ajustes.**

nevolus.

nevolus.

# Evolua seu atendimento

Conte seus desafios. Um especialista Nevolus ajuda a definir o primeiro caso de uso e demonstrar a solução.

**Fale com um especialista Nevolus**

nevolus.com • comercial@nevolus.com